

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

VERSION: 01

FECHA : 01/05/2021

CODIGO: FNFP-F-SS-20-97

DATOS DEL USUARIO

FECHA

| | | | | |
|---------------|--|------------|------------|------------|
| NOMBRE | | Día | Mes | Año |
| ÁREA | | | | |
| CARGO | | | | |
| CORREO | | | | |

MANTENIMIENTO DE HARDWARE

| ACTIVIDAD | PREVENTIVO | CORRECTIVO | TRABAJO REALIZADO |
|--|------------|------------|-------------------|
| 1 RECEPCIÓN DEL EQUIPO (REVISIÓN FÍSICA) | | | |
| 2 RESPALDAR LA INFORMACIÓN | | | |
| 3 SOPLETEAR LA PC | | | |
| 4 SOPLETEAR LA FUENTE DE PODER | | | |
| 5 LIMPIAR EL GABINETE DE LA PC | | | |
| 6 SOPLETEAR EL TECLADO Y MOUSE | | | |
| 7 LIMPIAR EL TECLADO Y MOUSE | | | |
| 8 LIMPIAR LA PANTALLA DEL MONITOR | | | |
| 9 LIMPIAR EL MONITOR | | | |
| 10 LIMPIEZA DE LA IMPRESORA | | | |
| 11 OTROS | | | |

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

| ACTIVIDAD | PREVENTIVO | CORRECTIVO | TRABAJO REALIZADO |
|--|------------|------------|-------------------|
| 1 RECEPCIÓN DEL EQUIPO (REVISIÓN FÍSICA) | | | |
| 2 RESPALDAR LA INFORMACIÓN | | | |
| 3 RESPALDAR LOS DRIVERS | | | |
| 4 CHECKDISK | | | |
| 5 CREAR PUNTO DE RESTAURACIÓN INICIAL | | | |
| 6 DESCARGAR ACTUALIZACIONES DE WINDOWS | | | |
| 7 ACTUALIZAR EL ANTIVIRUS | | | |
| 8 ELIMINAR ARCHIVOS TEMPORALES | | | |
| 9 ANALIZAR EL SISTEMA CONTRA MALWARE | | | |
| 10 DEPURAR EL REGISTRO | | | |
| 11 CREAR PUNTO DE RESTAURACIÓN FINAL | | | |
| 12 DESFRAGMENTAR DISCO DURO | | | |
| 13 OTROS | | | |

Observaciones:

QUIEN REALIZA MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA SISTEMAS

RECIBE DE CONFORMIDAD

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

APROBACION Y CONTROL DE CAMBIOS

| | | |
|---------------|--------------------------|----------------------|
| | ELABORÓ: | APROBÓ: |
| NOMBRE | MARITZA DIAZ CONTRERAS | GERMÁN A. PALACIO V. |
| CARGO | COORD ADM Y PRESUPUESTAL | ADMINISTRADOR FNFP |
| FECHA | 1/05/2021 | 1/05/2021 |

CONTROL DE CAMBIOS

| VERSION | FECHA | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
|---------|-----------|------------------------|
| 1 | 1/05/2021 | Emission de documento. |
| | | |
| | | |
| | | |