

EVALUACIÓN CALIDAD VISITA DE RECAUDO

VERSIÓN: 02

FECHA: 20-05-2020

CÓDIGO: FNFP-F-RC-36-83

MES ANALIZADO:

FECHA DE LLAMADAS:

| N° | NOMBRE RECAUDADOR | CIUDAD | NOMBRE QUIEN ATIENDE | TELÉFONO | FECHA VISITA | PREGUNTAS | | | | | CALIDAD VISITA | SUGERENCIAS / OBSERVACIONES |
|----------------------------------|-------------------|--------|----------------------|----------|--------------|-----------|---|---|---|---|----------------|-----------------------------|
| | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ASESOR ZONA 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| ASESOR ZONA 2 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| ASESOR ZONA 3 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| ASESOR ZONA 4 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #iDIV/0! | |

EVALUACIÓN CALIDAD VISITA DE RECAUDO

VERSIÓN: 02

FECHA: 20-05-2020

CÓDIGO: FNFP-F-RC-36-83

MES ANALIZADO:

FECHA DE LLAMADAS:

| N° | NOMBRE RECAUDADOR | CIUDAD | NOMBRE QUIEN ATIENDE | TELÉFONO | FECHA VISITA | PREGUNTAS | | | | | CALIDAD VISITA | SUGERENCIAS / OBSERVACIONES |
|---------------------------|-------------------|--------|----------------------|----------|--------------|-----------|---|---|---|---|----------------|-----------------------------|
| | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ASESOR ZONA 5 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| ASESOR ZONA 6 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| ASESOR ZONA 7 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| ASESOR ZONA 8 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |
| CALIDAD VISITAS EVALUADAS | | | | | | | | | | | #;DIV/0! | |

MES ANALIZADO:

FECHA DE LLAMADAS:

| N° | NOMBRE RECAUDADOR | CIUDAD | NOMBRE QUIEN ATIENDE | TELÉFONO | FECHA VISITA | PREGUNTAS | | | | | CALIDAD VISITA | SUGERENCIAS / OBSERVACIONES |
|----|-------------------|--------|----------------------|----------|--------------|-----------|---|---|---|---|----------------|-----------------------------|
| | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |

| APROBACION Y CONTROL DE CAMBIOS | | |
|---------------------------------|-------------------------|----------------------|
| ELABORÓ: | | APROBÓ: |
| NOMBRE | CATALINA GOMEZ GONZALEZ | GERMAN A. PALACIO V. |
| CARGO | DIRECTOR RECAUDO | ADMINISTRADOR FNFP |
| FECHA | 20/05/2020 | 20/05/2020 |

| CONTROL DE CAMBIOS | | |
|--------------------|------------|---|
| VERSION | FECHA | DESCRIPCION DEL CAMBIO |
| 1 | 4/03/2019 | Emisión del documento |
| 2 | 20/05/2020 | Se actualiza el cargo de aprobación de Director del Fondo por Administrador |