



SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



VERSIÓN: 03

FECHA: 20-05-2020

CÓDIGO: FNFP-F-GA-08-22

No.	Fecha			Tercero	Descripción queja o reclamo	Responsable de dar Solución	Solución		Calificación				Observaciones	
	Día	Mes	Año				Descripción	Fecha	4	3	2	1		

CALIFICACION: 4 Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Malo



SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



VERSIÓN: 03

FECHA: 20-05-2020

CÓDIGO: FNFP-F-GA-08-22

APROBACION Y CONTROL DE CAMBIOS		
	ELABORÓ:	APROBÓ:
NOMBRE	MARITZA DIAZ CONTRERAS	GERMAN A. PALACIO V.
CARGO	COORD ADM Y PRESUPUESTAL	ADMINISTRADOR FNFP
FECHA	20/05/2020	20/05/2020

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	1/04/2015	Emisión del documento
2	1/08/2018	Se elimina firma de elaborado y aprobado. Se actualizan consecutivos de codificación.
3	20/05/2020	Se actualiza el cargo de aprobación pasando de Director del Fondo por Administrador del FNFP.