



REPORTE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIA



VERSIÓN: 03

FECHA: 20-05-2020

CÓDIGO: FNFP-F-GA-08-21

Sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias son nuestra oportunidad para mejorar. Permitanos conocerlas.

Recibida por: _____

Fecha de Recepción

--	--	--

Ciudad

Es importante para nosotros comunicarle las acciones realizadas, por favor suministrenos sus datos:

NOMBRE Y/O RAZÓN _____

CONTACTO _____

CARGO _____

DIRECCIÓN _____

TELÉFONO _____

CELULAR _____

E - MAIL _____

Describa detalladamente el motivo de su sugerencia, queja y/o reclamo.

TRATAMIENTO incluye la comunicación con el peticionario (si necesita mas espacio continúe al reverso)

Fecha	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE

¿Se requiere acción correctiva? No Si

REPORTE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIA

VERSIÓN: 03

FECHA: 20-05-2020

CÓDIGO: FNFP-F-GA-08-21

APROBACION Y CONTROL DE CAMBIOS

ELABORO:		APROBO:	
NOMBRE	MARITZA DIAZ CONTRERAS	NOMBRE	GERMAN A. PALACIO V.
CARGO	COORD ADM Y PRESUPUESTAL	CARGO	ADMINISTRADOR FNFP
FECHA	20/05/2020	FECHA	20/05/2020

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	1/04/2015	Emisión del documento
2	1/08/2018	Se elimina firma de elaborado y aprobado. Se actualizan consecutivos de codificación.
3	20/05/2020	Se actualiza el cargo de aprobación pasando de Director del Fondo por Administrador del FNFP.