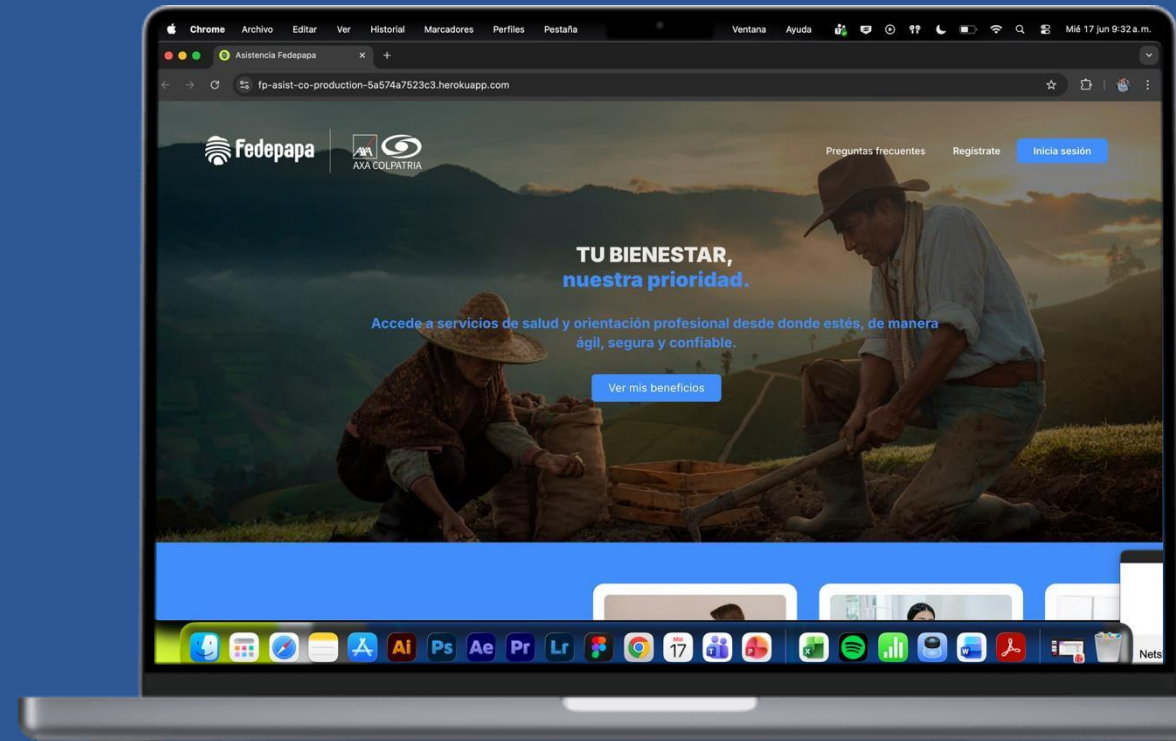


Manual de uso plataforma

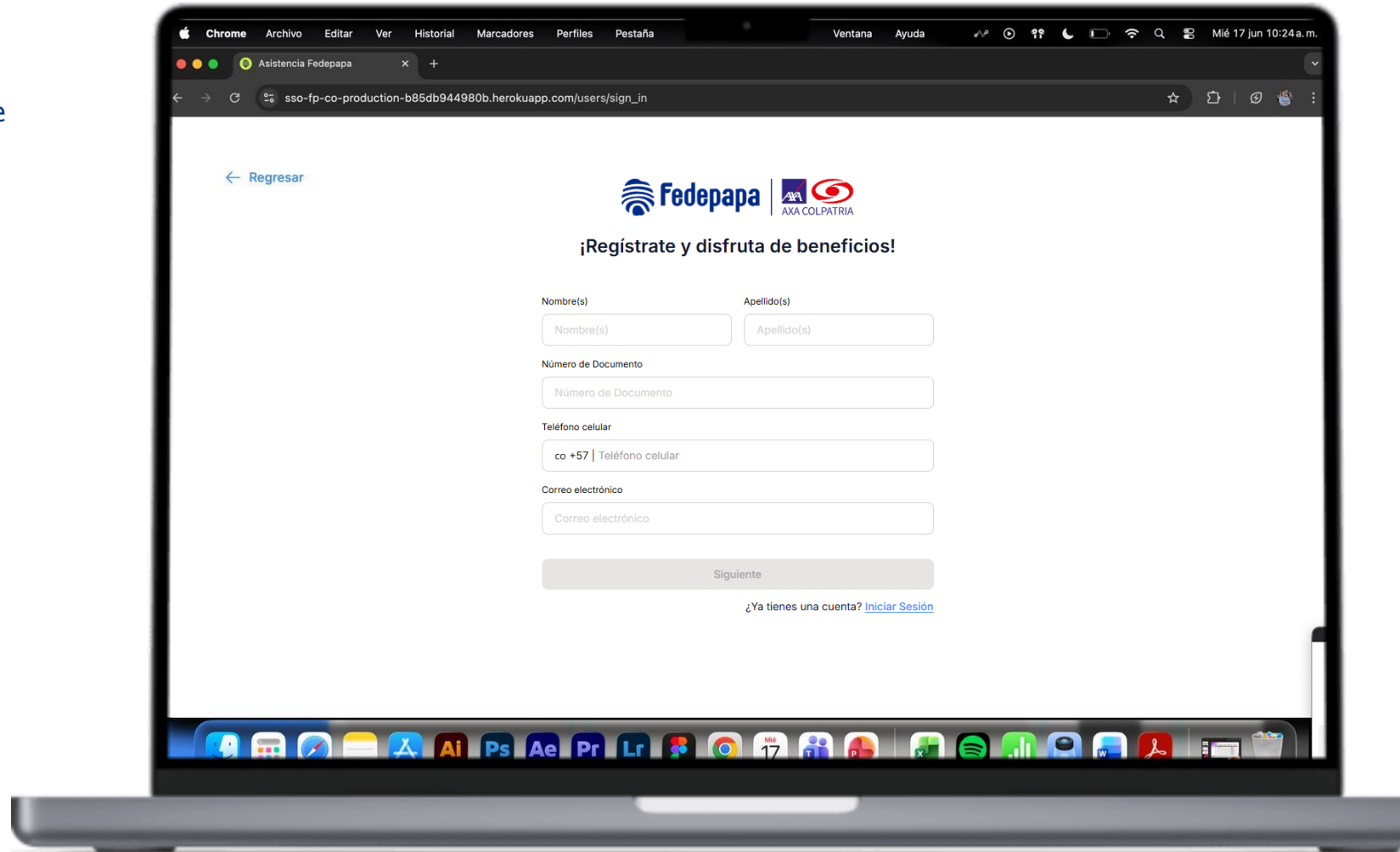
www.beneficiosfedepapa.com



Guía de Uso de la Plataforma de Asistencias

Registro (Login)

- Paso 1: Ingresa desde tu navegador, puede ser en tu celular o pc.
- Paso 2: En la pantalla principal, ubica el formulario de regístrate.
- Paso 3: Ingresa tu información personal (Nombre y apellidos, número de documento, teléfono celular y correo electrónico)
- Paso 4: Haz clic en el botón "Siguiente" e ingresa tu contraseña, luego haz clic en "Crear cuenta" para acceder a tu panel principal.

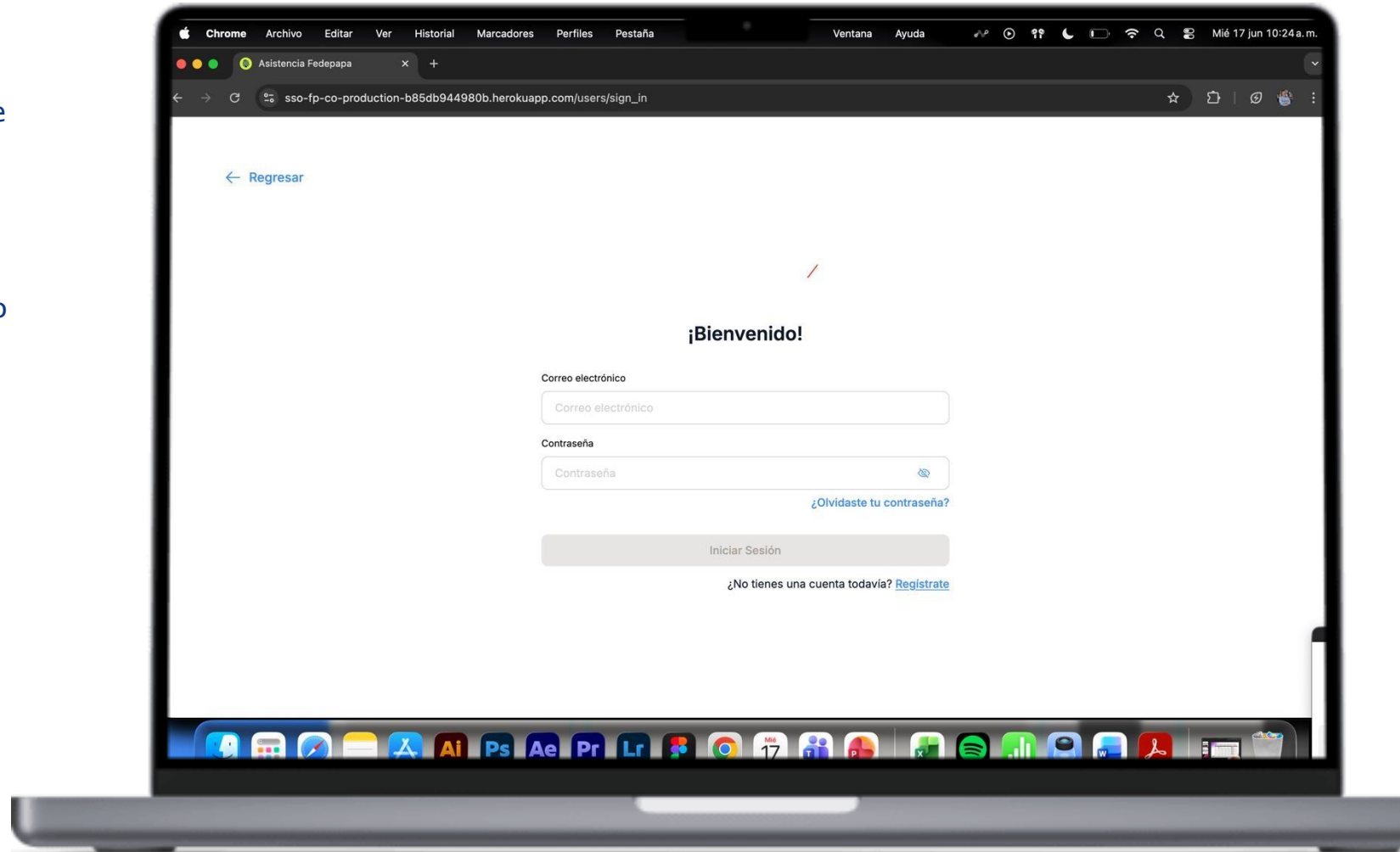


Guía de Uso de la Plataforma de Asistencias

Ingreso (Login)

- Paso 1: Ingresa desde tu navegador, puede ser en tu celular o pc.
- Paso 2: En la pantalla principal, ubica el formulario de inicio de sesión.
- Paso 3: Ingresa tus credenciales de acceso (usualmente tipo y número de documento de identidad, o tu correo electrónico registrado) junto con tu contraseña.
- Paso 4: Haz clic en el botón "Continuar" o "Iniciar sesión" para acceder a tu panel principal.

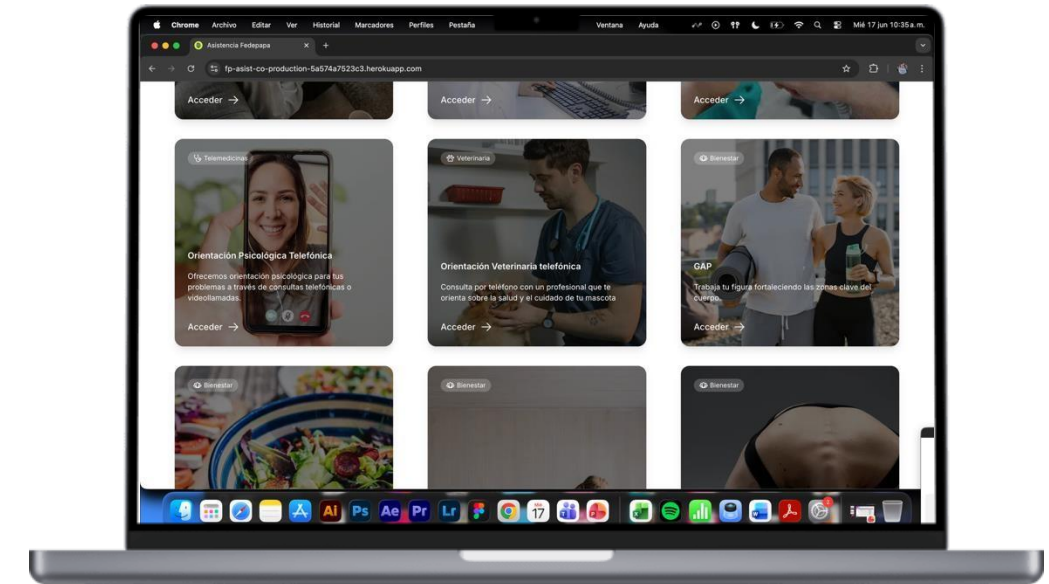
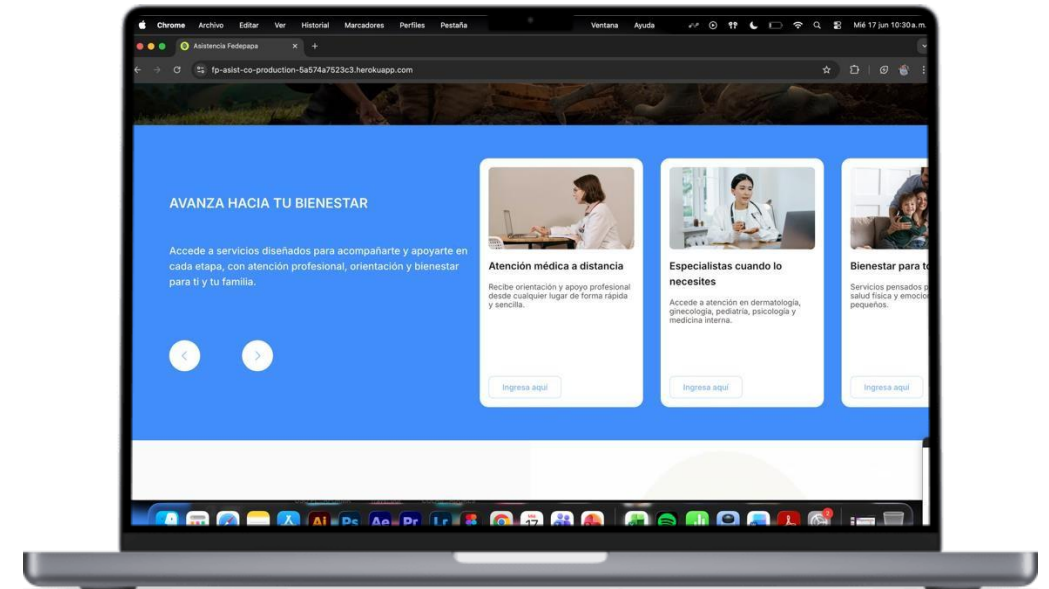
Nota: Si es tu primer ingreso o no recuerdas tus datos, utiliza las opciones de "Registro", "Activar cuenta" o "Recuperar contraseña" y sigue las instrucciones).



Guía de Uso de la Plataforma de Asistencias

Uso de las Asistencias

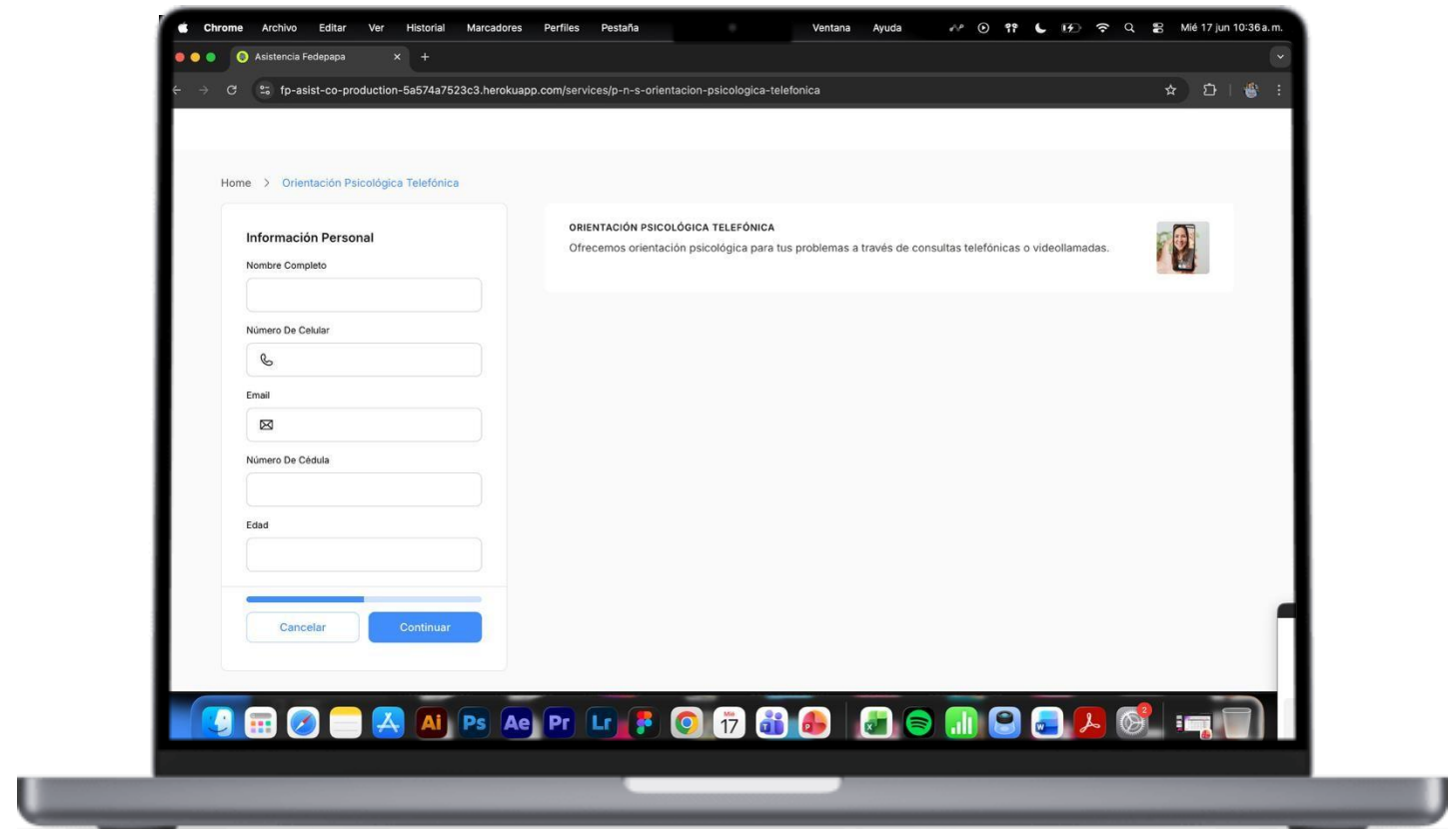
- Paso 1: Una vez dentro de tu cuenta, dirígete al menú principal y selecciona la opción "Mis Asistencias", "Servicios" o "Solicitar Asistencia".
- Paso 2: Explora el catálogo de coberturas disponibles y selecciona el tipo de servicio que requieres en este momento (por ejemplo: grúa, cerrajería, asistencia médica, hogar, etc.).



Guía de Uso de la Plataforma de Asistencias

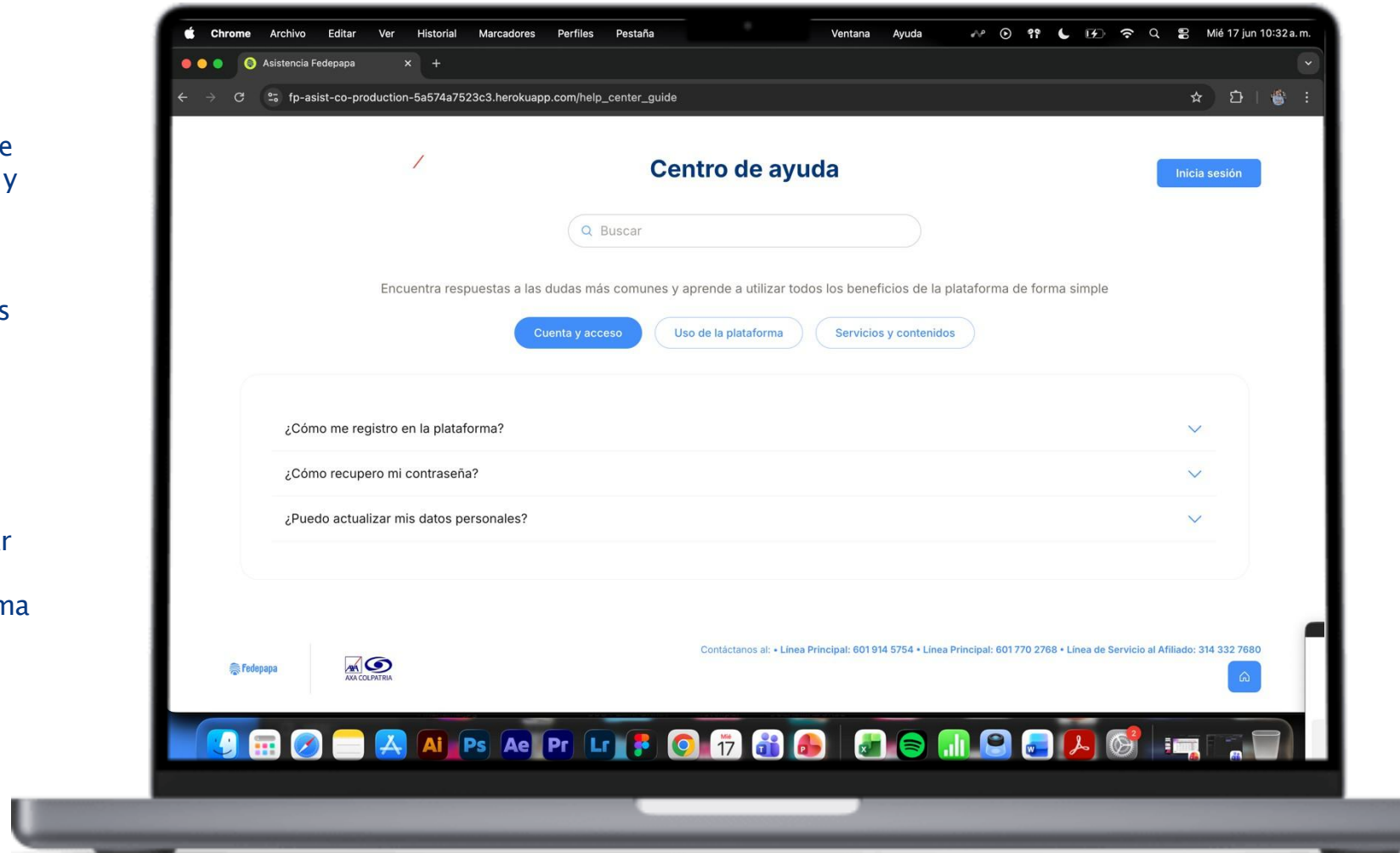
Uso de las Asistencias

- Paso 3: Completa el formulario de solicitud. El sistema te pedirá confirmar información clave como tu ubicación exacta (dirección o geolocalización), el motivo de la solicitud y un número de teléfono de contacto actualizado.
- Paso 4: Envía la solicitud. La plataforma te generará un número de radicado o confirmación en pantalla, indicando el tiempo estimado de llegada del proveedor o el siguiente paso para recibir el servicio.



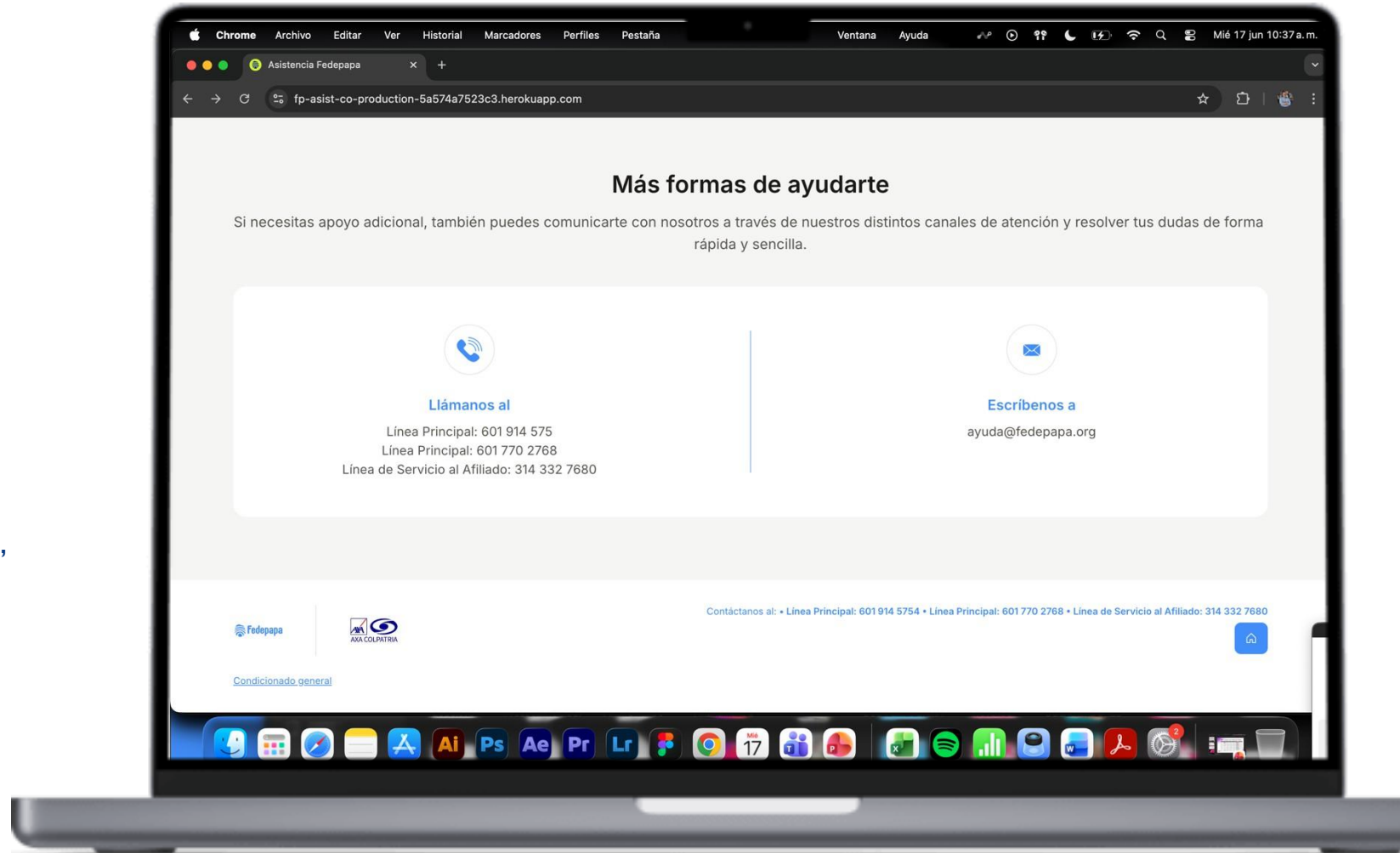
Sección de Preguntas Frecuentes (FAQ)

- Paso 1: En el menú principal o en el pie de página (footer) de la plataforma, busca y haz clic en la sección de "Preguntas Frecuentes", "Centro de Ayuda" o "FAQ"
- Paso 2: Navega a través de las categorías temáticas (por ejemplo: dudas sobre límites de coberturas, cómo actualizar datos, tiempos de respuesta de los servicios).
- Paso 3: Haz clic en la pregunta que coincida con tu inquietud para desplegar la respuesta. Esto te permitirá resolver dudas operativas rápidamente y de forma autogestionada sin necesidad de hacer una llamada.



Contacto y Soporte

- Paso 1: Si la sección de Preguntas Frecuentes no resolvió tu inquietud, dirígete a la opción de "Contacto", "Soporte" o "Ayuda en línea".
- Paso 2: Elige tu canal de atención preferido. La plataforma puede ofrecer un formulario web, un botón de redirección a WhatsApp, chat en vivo o las líneas de atención telefónica.
- Paso 3: Si utilizas un canal escrito, proporciona tu número de identificación, detalla tu requerimiento y envía el mensaje para que un asesor especializado gestione tu caso en el menor tiempo posible.



Guía de Uso de la Plataforma de Asistencias