

MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES O EXPECTATIVAS DE
LAS PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS Y
DEMÁS PARTES INTERESADAS

MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES O EXPECTATIVAS DE
LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS Y
DEMÁS PARTES INTERESADAS

Planear

Hacer

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Procesos de Apoyo

Proceso de Evaluación

Direccionamiento
Estratégico

Gestión de
inversión

Gestión administrativa
y financiera

Auditoría de control
y gestión

SGC

Tesorería

Gestión del
talento Humano

Mercadeo y
comunicaciones

Recaudo

Gestión contractual
y jurídica

Tecnología de la
información

Actuar

Verificar

MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES O EXPECTATIVAS DE
LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS Y
DEMÁS PARTES INTERESADAS

