





| | | | | |
|--|--|--------------------------|-----------------------------|--|
|  | SOPORTE PARA LA RED DE DATOS E INTERNET | | |  |
| | VERSIÓN: 03 | FECHA: 02-01-2018 | CÓDIGO: FNFP-P-SS-22 | |

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|------------|---|----------|
| 1 | OBJETIVO | 2 |
| 2 | ALCANCE | 2 |
| 3 | DEFINICIONES | 2 |
| 4 | DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO | 3 |
| 4.1 | EQUIPOS Y HERRAMIENTAS | 3 |
| 4.2 | COMPOSICION DE LA RED | 3 |
| 4.3 | FUNCIONAMIENTO DE LA RED | 3 |
| 4.4 | INSTALACIÓN DE LA RED DE DATOS | 3 |
| 4.5 | DISEÑO, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB..... | 3 |
| 5 | REFERENCIAS | 4 |
| 6 | APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS..... | 4 |

DOCUMENTO CONTROLADO

| | | | | |
|--|--|--------------------------|-----------------------------|--|
|  | SOPORTE PARA LA RED DE DATOS E INTERNET | | |  |
| | VERSIÓN: 03 | FECHA: 02-01-2018 | CÓDIGO: FNFP-P-SS-22 | |

1 OBJETIVO

Garantizar que el hardware y software de la red de datos e Internet de la Fondo funcione correctamente mediante la organización y el mantenimiento de tal forma que contribuyan a la optimización de procesos en todas las áreas de la institución.

2 ALCANCE

Red de datos e internet en oficinas administrativas y técnicas, inicia con los recursos de Equipos y la Composición de la Red, continua con el Funcionamiento de la Red y Finaliza con diseño, actualización y mantenimiento de la Pagina Web.

3 DEFINICIONES


3.1 Software (SW): Programas de computador. Incluye aplicativos como SAP.

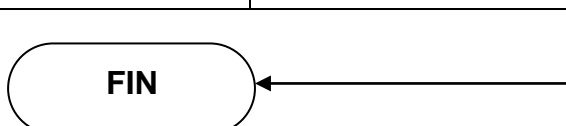
3.2 Hardware (HW): Equipos de cómputo, impresoras, servidores y todos los dispositivos que se requieren para el procesamiento de información donde se incluyen también los sistemas de redes de voz y datos.



3.3 Sistema WINDOWS: Sistema Operativo que permite administrar recursos de red.

3.4 Soporte de Redes: En este caso se presta soporte a los usuarios del área administrativa, financiera y técnica cuando se presentan fallas de red, conexiones de carpetas, impresiones en red, Internet. Etc.

4 DIAGRAMA DE FLUJO

| ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
|  INICIO | Cuando se requiera el servicio y/o mantenimiento de RED de Datos e Internet, se manifestará de manera escrita al área de sistemas. |
| 1. Necesidad | El área de sistemas verifica el estado actual de las redes e internet y determina necesidad que durante la ejecución de actividades se presenten. |
| 2. Plan de acción | El área de sistemas es responsable de verificar el estado de la red y junto con el administrador tomar acciones de mejora. |



| | | | | |
|--|--|--------------------------|-----------------------------|--|
|  | SOPORTE PARA LA RED DE DATOS E INTERNET | | |  |
| | VERSIÓN: 03 | FECHA: 02-01-2018 | CÓDIGO: FNFP-P-SS-22 | |

5 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO

5.1 EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

- Equipos de cómputo usuarios
- Equipos activos de red
- Internet

5.2 COMPOSICION DE LA RED

Primer Piso

- Red de Administración
- Router Fondo

5.3 FUNCIONAMIENTO DE LA RED

- Mediante conexión de banda ancha y bajo contrato con ETB, suministra internet a la red del Fondo conectado a un switch ubicado en el gabinete o Rack.
- La red de contabilidad del fondo maneja el software aplicativo SAP utiliza como recurso el tipo de conexión hacia hosting es SAP Router.
- La red de voz directamente conectada a una Planta Telefónica ubicada en el gabinete o Rack.


5.4 INSTALACIÓN DE LA RED DE DATOS

El área de sistemas es el responsable de dar soporte mediante las siguientes indicaciones:

- a. Recibir de las áreas solicitud previamente autorizada por el Director del Fondo para instalar o ampliar la red.
- b. Revisar la solicitud y visitar a las áreas que requieran el servicio de instalación de la red.
- c. Elaborar solicitud de servicios locativos para la instalación de puntos en caso de ser necesario al Administrador.
- d. Supervisar la instalación la red de datos por parte del proveedor.
- e. Verificar la realización de pruebas a la red de datos instalada.
- f. Instalar el equipo de cómputo en la red de datos e informar por escrito o vía electrónica al usuario, que el área ya cuenta con los servicios.

5.5 DISEÑO, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB

El área de sistemas debe involucrar todos los recursos usados por la Red de datos en el cronograma de mantenimiento y también lograr constante comunicación con los proveedores de internet y telefonía para realizar las diferentes actualizaciones.

| | | | | |
|--|--|--------------------------|-----------------------------|--|
|  | SOPORTE PARA LA RED DE DATOS E INTERNET | | |  |
| | VERSIÓN: 03 | FECHA: 02-01-2018 | CÓDIGO: FNFP-P-SS-22 | |

6 REFERENCIAS

FNFP-F-SS-20-41 Programa de mantenimiento

7 APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS

| | ELABORÓ | APROBÓ |
|---------------|------------------------|------------------------------|
| NOMBRE | MARITZA DIAZ CONTRERAS | PAULA ANDREA GARAVITO GUARÍN |
| CARGO | CONTROL PRESUPUESTAL | DIRECTOR FONDO |
| FECHA | 02-01-2018 | 02-01-2018 |

| VERSIÓN | FECHA | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
|----------------|--------------|---|
| 1 | 01-04-2015 | Emisión del documento |
| 2 | 01-06-2016 | Se crea el formato de Programa de Mantenimiento. |
| 3 | 02-01-2018 | Se elimina firma de elaborado y aprobado. Se actualizan consecutivos de codificación. |
| | | |
| | | |